

v.11.5

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom a účastníkom:

Poskytovateľ: Lombard s. r. o. IČO: 36 240 125
so sídlom: Školská 14, 921 01 Piešťany IČ DPH: SK 2020171043
zastúpeným: Daniela Nedorostová, konateľ bankové spojenie: SK020200000001447694453
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro vložka č. 123 69/T

Dôležité kontakty:

ceny, zmluvy, faktúry: zmluvy@chceminternet.sk / technická podpora: podpora@chceminternet.sk / tel: +421 33 32 11 666

Účastník: Právna forma: FC SRO AS ŽIVNOSŤ INĚ
Adresa: IČO / dátum nar. + rod.č.:
Obec, PSČ: IČ DPH / DIČ / číslo OP:
zastúpeným: Tel. č.:
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v / živnostenském registri Obvodného úradu
v, oddiel ... vložka č. /

Doručovací adresa účastníka:

1. PREDMET ZMLUVY A PARAMETRE ZRIADENIA:

Poskytovateľ zabezpečí pre účastníka pripojenie do medzinárodnej siete Internet protokolom TCP/IP nasledujúcou službou, s parametrami sú uvedenými v Tarife, alebo v bode 1 tejto zmluvy pri programe Tnet Link (ceny sú vrátane DPH) a ďalšie doplnkové či samostatné služby vyznačené v tomto článku. (vyznačiť krížikom):

- 1.1. Služba: 1.1.1. FWA NG 1.1.2. aFiber NG 1.1.3. Fiber NG
1.2. Tarif: 1.2.1. Simple NG 1.2.2. Basic NG 1.2.3. Classic NG 1.2.4. Comfort NG
 1.2.5. Extra NG (len pre FWA NG) 1.2.6. Senior NG (len pre FWA NG)
 1.2.6. Tnet Link, paušál:.....€, aktivácia:..... €, download/upload:/..... Mbit/s, agregácia: 1: ...
- 1.2. Druh zariadenia: 1.2.1. Bytový dom 1.2.2. Individuálne
1.3. Dĺžka viazanosti: 1.3.1. Žiadna 1.3.2. 12 mesiacov 1.3.3. 24 mesiacov
1.4. Zvolený typ IP: 1.4.1. DNAT 1.4.2. ETH 1.4.3. Neverejná IP
1.5. Typ zmluvy: 1.5.1. Nová zmluva 1.5.2. Dodatok ku zmluve
1.6. Upload linky: 1.6.1. Štandardný 1.6.2. Dvojitý 1.8. kód akciovej ponuky:
1.7. Zasielanie faktúr: 1.7.1. Elektronicky 1.7.2. Poštou
1.9. Informácie o novinkách a akciách: SMS: ÁNO NIE Mailom: ÁNO NIE Telefonicky: ÁNO NIE

Účastník sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za umožnenie pripojenia do siete Internet, doplnkové služby a samostatne poskytované ďalšie služby vyznačené v tomto článku odmenu (ďalej cena) vo výške uvedenej v článku 2 tejto zmluvy. Účastník používa na pripojenie do internetu a využívanie poskytovaných služieb osobný počítač, notebook, alebo server / router či iné koncové zariadenie (ďalej koncové zariadenie).

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY:

2.1. Poskytovateľ vystaví faktúru mesačne, v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto zmluvou. Štandardná faktúra je v elektronickej podobe a je zverejnená v zákazníkovej zóne poskytovateľa, na požiadanie bude zasielaná na užívateľom udanú emailovú adresu. Faktúra bude sprístupnená v zákazníkovej zóne a prípadne odoslaná na mail alebo poštu minimálne 7 dní pred splatnosťou tejto faktúry. V prípade, ak využíva účastník viacero rôznych služieb poskytovateľa, súhlasí, aby boli všetky služby faktúrované spolu na jednej faktúre a v jednej položke. Základná forma rozpisanej faktúry je účastníkovi doručená vždy na začiatku kalendárneho roku alebo po zmene Tarifu či po uzatvorení zmluvy o pripojení. Obvyklá splatnosť bude 10. deň príslušného mesiaca za plynúci mesiac. Fakturačné obdobie je vždy kalendárny mesiac. Teda napríklad fakturačné obdobie za mesiac január je 1.1. až 31.1.

2.2. Platba sa uskutočňuje bezhotovostným platobným príkazom alebo hotovostným vkladom na účet poskytovateľa a s variabilným symbolom, ktoré sú vyznačené na faktúre.

2.4. Pre včasnosť úhrady je rozhodný dátum pripísania platby na účet poskytovateľa a spárovanie platby s príslušnou faktúrou.

2.5. Cena za umožnenie nepretržitého pripojenia do siete internet v rozsahu uvedenom v článku 1 tejto zmluvy, bola zmluvnými stranami stanovená podľa príslušných zákonov (najmä zákon č. 18/1996Z.z.). Cena Tarifu je pre každú službu stanovená zvlášť podľa platnej Tarify s prípadným zohľadnením aktuálnej akcie či úpravy cien. Alebo individuálne pri linkách T-net Link s cenou uvedenou v článku 1. V prípade individuálnej cenovej ponuky má táto prednosť pred všetkými ostatnými dokumentami.

2.6. Popri sume uvedenej v článku 2, bodu 2.5. je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazový aktivačný poplatok a cenu inštalácie za službu a dodaný hardware za umožnenie pripojenia do medzinárodnej siete Internet vo výške stanovenej podľa dodaného materiálu vyznačeného v príslušných montážnych a preberacích protokoloch podľa Cenníku a Tarify s prihliadnutím na parametre vyznačené v článku 1 a jeho bodoch, pričom táto suma nepredstavuje predajnú cenu HW. Pri využití akciovej ponuky zariadenia i prípadné mesačné navýšenie ceny Tarifu, ak je toto súčasť akcie či úpravy ceny.

3. PRÍSTUPNOSŤ A PARAMETRE SLUŽBY

3.1. Poskytovateľ zriadi prístup do siete Internet najneskôr do 30 dní odo dňa podpisu tejto zmluvy.

3.2. Doba, počas ktorej prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti, je v nedeľu medzi 8:00-13:00, alebo v každý deň v nočných hodinách od 23:00 do 07:00, nie však častejšie ako 5-krát do mesiaca. V inom prípade bude účastníkovi oznámená min. 24 hodín vopred potreba vykonania údržby. V prípade, ak poskytovateľ do 24 hodín nedostane od účastníka zamietavé stanovisko, pokladá sa uvedené za súhlas s vykonaním údržby alebo opravy v inom čase ako je uvedené v úvode tohto bodu. Pri nepredvídanej situácii spôsobenej treťou stranou, či inou nepredvídanou udalosťou si vyhradzuje poskytovateľ právo korigovať chyby na zariadení kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 48 hodín.

3.3. Prístup do siete Internet je poskytovaný garantovanou alebo negarantovanou rýchlosťou. Pri negarantovanej rýchlosti sú údaje o agregácií a FUP vrátane špecifikácie uvedené v Tarife.

4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

4.1. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany súhlasia so všetkými bodmi v nej uvedenými. Pre účastníka vzniká právo tieto služby využívať a pre poskytovateľa povinnosť služby zabezpečiť, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezaniknú.

4.2. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prístupu do medzinárodnej siete Internet (ďalej VP) a tiež Reklamačným poriadkom (ďalej len RP) a tiež všetkými obchodnými podmienkami, Tarifom, Cennikom, cenovou ponukou, ak je táto vyhotovená a obsahom montážnych a odovzdávacích protokolov. Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom spravovali vždy aktuálnymi ustanoveniami VP a RP. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť VP a RP. O týchto zmenách bude účastníka vhodným spôsobom informovať spolu s uvedením dátumu účinnosti VP a RP. V prípade, ak do 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VP a RP alebo o zmene v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy a to najmä zmene v platbách alebo fakturačných postupoch, účastník písomne neoznámí, že ich neakceptuje, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí.

4.3. Ak je pripojenie zriaďované v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenajatom dome alebo byte prehlasuje, že má potrebné povolenia pre umiestnenie zariadení a ak je potrebné súhlas nadpolovičnej väčšiny vlastníkov.

4.4. Poskytovateľ v rozsahu odsúhlasenom v bode 1.9 môže účastníka kontaktovať v rámci svojich marketingových aktivít s cieľom informovať o novinkách a akciách. Účastník má kedykoľvek právo dodatočne odsúhlasiť alebo odmietnuť formou dodatku ku zmluve doručovanie týchto informácií.

4.5. Výška prípadnej individuálnej zľavy je predmetom obchodného tajomstva. Obe zmluvné strany sa toto zaväzujú dodržiavať a tajomstvo chrániť. V prípade porušenia zo strany poskytovateľa, sa poskytovateľ zaväzuje zrušiť prípadný záväzok vyplývajúci zo zmluvy. V prípade porušenia zo strany účastníka sa účastník zaväzuje doplatiť takto poskytnutú zľavu v plnej výške poskytovateľovi a to aj dodatočne. Pre posúdenie porušenia nie je dôležitý spôsob úniku, ale fakt, že k úniku došlo.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou trvania vyznačenou v článku 1 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán. Záväzok (viazanosť) sa ráta pri novej zmluve (bod 1.5.1, Článok 1) odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami v dĺžke vyznačenej v bode 1.3., Článku 1. Pri dodatku ku zmluve (bod 1.5.2, Článok 1) sa na tejto zmluve – dodatku vyznačená doba záväzku pripočíta k jestvujúcemu záväzku ak záväzok z predchádzajúcej zmluvy ešte trvá, alebo doba záväzku začína plynúť odo dňa podpisu tohto dodatku oboma zmluvnými stranami a trvá dobu vyznačenú v článku 1, ak záväzok z predchádzajúcej zmluvy uplynul alebo žiaden nebol. Dĺžka záväzku môže byť tiež upravená (predĺžená alebo skrátená) v závislosti na prípadnom využití akcie platnej v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo dodatku ak využitie predmetnej akcie takúto úpravu zahŕňa. Takáto akcia je vyznačená v článku 1. Každá zmluva môže mať predĺžený záväzok aj samostatným dodatkom obsahujúcim len predĺženie záväzku. V prípade ak dôjde k pozastaveniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov alebo na základe dohody oboch strán, doba viazanosti sa automaticky predlžuje o dobu po ktorú mal účastník pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb. V dobe, kedy je poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené z dôvodu neuhradenia si finančných záväzkov voči poskytovateľovi, nieje možné túto zmluvu vypovedať, pričom poskytovateľ má nárok účtovať všetky mesačne poplatky tak, ako keby bola služba štandardne poskytovaná.

5.2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží jeden podpísaný oboma zmluvnými stranami.

5.3. Táto zmluva slúži ako nová zmluva o pripojení alebo dodatok ku zmluve. Toto je vyznačené v bode 1.5, článok 1. Ak sa jedná o dodatok ku zmluve, číslo zmluvy, ku ktorej sa dodatok vzťahuje je zapísané v hlavičke zmluvy v riadku pôvodné. Podpisom takéhoto dodatku ku zmluve zaniká dňom podpisu pôvodná zmluva a s okamžitou platnosťou vstupuje do platnosti dodatok ku zmluve ako nová zmluva so všetkými právami a povinnosťami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy. Prípadná viazanosť pri novej zmluve alebo dodatku ku zmluve je stanovená v zmysle bodu 5.1 tohto článku.

5.4. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä všeobecnými podmienkami, príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.

5.5. Poskytovateľ má pre účely dokumentácie vykonanej montáže alebo servisu právo vyhotoviť foto dokumentáciu prípojky vrátane káblových zvodov.

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, VP, RP, Tarify, Cenníku, montážnych a odovzdávacích protokolov, ktoré v plnom rozsahu akceptujem. Ak sa jedná o montáž zariadenia v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenajatom dome alebo byte prehlasujem, že mám potrebné povolenia a súhlas nadpolovičnej väčšiny vlastníkov.

V Piešťanoch dňa:

.....
pečiatka a podpis poskytovateľa

.....
pečiatka a podpis účastníka

pozn.:

Zmluvu spracoval: