

**Ceny doplnkových služieb**

Typ služby a popis	Cena
<b>Verejná IP dnat</b> - mesačný poplatok za poskytnutie pevnej verejnej IP adresy formou snat/dnat	<b>6,00 €</b>
<b>Verejná IP ethernet</b> - mesačný poplatok za poskytnutie pevnej verejnej IP adresy na ethernet rozhraní	<b>9,60 €</b>
<b>Dvojitý upload</b> - 2x rýchlosť uploadu prislúchajúcej k zvolenému programu, mesačný poplatok	<b>2,00 €</b>

**Ceny služby VPN tunelov**

Typ služby a popis	Cena
<b>VPN site-to-site</b> - mesačný poplatok za VPN na prepojenie pobočiek alebo pobočky s VPN Lombard	<b>17,88 €</b>
<b>VPN client-to-site</b> - mesačný poplatok za VPN koncového prístupu (pc, notebook, tel..) na VPN Lombard	<b>5,88 €</b>

**Ceny administratívnych úkonov**

Typ služby a popis	Cena
<b>Zmena zmluvy</b> - zmena paušálu, vernostný programu a iné úkony spojené so zmenou údajov zmlúv	<b>zdarma</b>
<b>Zmena držiteľa</b> - prevod zmluvy o pripojení na nového držiteľa	<b>zdarma</b>
<b>Zaslanie opisu dokladu</b> - zaslanie dokladu (opis zmluvy, faktúry, príst. údaje a pod), štandardná zásielka	<b>5,00 €</b>
<b>Zaslanie SMS info</b> - zaslanie údajov na wifi alebo do zákaznickej zóny (1x za 3 mesiace grátis)	<b>1,20 €</b>
<b>Zaslanie písomnosti</b> - refundácia nákladov spojených s odoslaním písomnej zásielky	<b>2,40 €</b>
<b>Znovu pripojenie</b> - opätovná aktivácia služby po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	<b>50,00 €</b>
<b>Vrátenie platby</b> - poplatok za dohľadanie platby a vykonanie prevodu vrátane bankového poplatku	<b>1,70 €</b>
<b>Výpis platieb</b> - vypracovanie a zaslanie výpisu platieb mimo zákaznickú zónu	<b>20,00 €</b>
<b>Opis dokladov</b> - vyhotovenie opisu zákazníkom požadovaných dokladov (cena za doklad)	<b>5,00 €</b>
<b>Spracovanie</b> - spracovanie dokladov doručených zákazníkom (zmluva, dodatok, výpoveď)	<b>1,00 €</b>
<b>Zníženie tarifu</b> - počas platného záväzku ak dôjde k prechodu na nižší tarif	<b>48,00 €</b>

**Servisné a montážne práce**

Typ služby a popis	Cena
<b>Zaškolenie na PC</b> - vysvetlenie základov práce s PC, zodpovedanie otázok, cena za každú aj načatú hod.	<b>36,00 €</b>
<b>Detekcia závady</b> - detekcia približnej závady a odhad ceny opravy ak zákazník neodsúhlasí opravu	<b>60,00 €</b>
<b>Nezáručná oprava</b> - servis u zákazníka alebo na pracovisku, cena za každú aj načatú hod. / technik	<b>45,00 €</b>
<b>Montáž / pol hodina</b> - práce nad rámec zriaďovacieho poplatku, cena za každú aj načatú pol hod. / technik	<b>20,00 €</b>
<b>Paušálny výjazd</b> - príjazd na miesto servisu / montáže (na protokole - cestovné náklady)	<b>25,00 €</b>
<b>Paušálny výjazd</b> - výjazd technika k nezáručnému servisu - demontáži alebo vyzdvihnutiu HW	<b>90,00 €</b>
<b>Vyjadrenie veľke</b> - vyjadrenie pre inžinierske a dopravné stavby väčšieho rozsahu	<b>40,00 €</b>
<b>Vyjadrenie drobne</b> - vyjadrenie pre drobné stavby, obytné domy, polyfunkcie	<b>10,00 €</b>
<b>Vytýčenie siete</b> - poplatok za vytýčenie siete, cena za každú aj načatú hodinu	<b>70,00 €</b>
<b>Konf. Routeru ZK</b> - nastavenie routeru zakúpeného / prenajímaného u poskytovateľa - bez výjazdu /1ks	<b>20,00 €</b>
<b>Konf. Routeru NZK</b> - nastavenie routeru nezakúpeného u poskytovateľa - bez výjazdu /1ks	<b>30,00 €</b>
<b>Servis mimo pracovnú dobu – príplatok k základnej sadzbe</b>	<b>+100%</b>

**Ceny úkonov spojených s upomínaním pohľadávok**

Typ služby a popis	Cena
<b>Upomienka SMS</b> - zaslanie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúr formou textovej SMS správy	<b>2,00 €</b>
<b>Upomienka list</b> - zaslanie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúr prostredníctvom listu	<b>6,00 €</b>
<b>Upomienka web</b> - zobrazenie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúr formou web stránky	<b>10,00 €</b>

**Ostatné**

Typ služby a popis	Cena
<b>Zásah do HW</b> - pokuta za neoprávnený zásah do HW zo strany zákazníka alebo inej osoby	<b>300,00 €</b>
<b>Poškodenie siete</b> - pokuta za poškodzovanie siete poskytovateľa (akýkoľvek zásah do prípojky či siete)	<b>600,00 €</b>
<b>Pokuta Internet</b> - pokuta za nedodržanie dohodnutej viazanosti pre službu chceminternet.sk (internet)	<b>149,00 €</b>
<b>Pokuta net+serv</b> - pokuta za nedodržanie dohodnutej doby viazanosti pre službu Internet + Lom*TV	<b>149,00 €</b>
<b>Dohoda ukončenie</b> - poplatok za ukončenie Zmluvy o pripojení dohodou počas trvajúceho záväzku	<b>149,00 €</b>