

Ceny doplnkových služieb

Typ služby a popis	Cena
Verejná IP dnat - mesačný poplatok za poskytnutie pevnej verejnej IP adresy formou snat/dnat	3,00 €
Verejná IP ethernet - mesačný poplatok za poskytnutie pevnej verejnej IP adresy na ethernet rozhraní	5,40 €
Dvojitý upload - 2x rýchlosť uploadu prislúchajúcej k zvolenému programu, mesačný poplatok	2,00 €

Ceny služby VPN tunelov

Typ služby a popis	Cena
VPN site-to-site - mesačný poplatok za VPN na prepojenie pobočiek alebo pobočky s VPN Lombard	17,88 €
VPN client-to-site - mesačný poplatok za VPN koncového prístupu (pc, notebook, tel.,) na VPN Lombard	5,88 €

Ceny administratívnych úkonov

Typ služby a popis	Cena
Zmena zmluvy - zmena paušálu, vernostný program a iné úkony spojené so zmenou údajov zmlúv	zdarma
Zmena držiteľa - prevod zmluvy o pripojení na nového držiteľa	zdarma
Zaslanie opisu dokladu - zaslanie dokladu (opis zmluvy, faktúry, príst. údaje a pod), štandardná zásielka	3,00 €
Zaslanie SMS info - zaslanie údajov na wifi alebo do zákaznickej zóny (1x za 3 mesiace grátis)	1,20 €
Znovu pripojenie - opätovná aktivácia služby po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	2,40 €
Vrátenie platby - poplatok za dohľadanie platby a vykonanie prevodu vrátane bankového poplatku	1,70 €
Výpis platieb - zaslanie písomného výpisu platieb mimo zákaznickú zónu alebo osobú návštevu	2,40 €
Opis dokladov - vyhotovenie opisu zákazníkom požadovaných dokladov (cena za doklad)	2,40 €
Spracovanie - spracovanie dokladov doručených zákazníkom (zmluva, dodatok, výpoveď)	1,00 €
Zníženie tarifu - počas platného záväzku ak dôjde k prechodu na nižší tarif	48,00 €

Servisné a montážne práce

Typ služby a popis	Cena
Zaškolenie na PC - vysvetlenie základov práce s PC, zodpovedanie otázok, cena za každú aj načatú hod.	36,00 €
Detekcia závady - detekcia približnej závady a odhad ceny opravy ak zákazník neodsúhlasí opravu	60,00 €
Nezáručná oprava - servis u zákazníka alebo na pracovisku, cena za každú aj načatú hod. / technik	30,00 €
Montáž / pol hodina - práce nad rámec zriaďovacieho poplatku, cena za každú aj načatú pol hod. / technik	15,00 €
Cestovné náklady - cestovné (počítaná vzdialenosť medzi poskytovateľom a zákazníkom) za km	0,78 €
Paušálny výjazd - poplatok za výjazd technika k nezáručnému servisu - demontáži / vyzdvihnutiu HW	90,00 €
Konf. Routeru ZK - nastavenie routeru zakúpeného / prenajímaného u poskytovateľa - bez výjazdu /1ks	15,00 €
Konf. Routeru NZK - nastavenie routeru nezakúpeného u poskytovateľa - bez výjazdu /1ks	25,00 €
Servis mimo pracovnú dobu – príplatok k základnej sadzbe	+100%

Ceny úkonov spojených s upomínaním pohľadávok

Typ služby a popis	Cena
Upomienka SMS - zaslanie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúr formou textovej SMS správy	2,00 €
Upomienka list - zaslanie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúr prostredníctvom listu	6,00 €
Upomienka web - zobrazenie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúr formou web stránky	10,00 €

Ostatné

Typ služby a popis	Cena
Zásah do HW - pokuta za neoprávnený zásah do HW zo strany zákazníka alebo inej osoby	300,00 €
Poškodenie siete - pokuta za poškodzovanie siete poskytovateľa (akýkoľvek zásah do prípojky či siete)	600,00 €
Pokuta Internet - pokuta za nedodržanie dohodnutej viazanosti pre službu chceminternet.sk (internet)	149,00 €
Pokuta net+serv - pokuta za nedodržanie dohodnutej doby viazanosti pre službu Internet + Lom*TV	149,00 €
Dohoda ukončenie - poplatok za ukončenie Zmluvy o pripojení dohodou počas trvajúceho záväzku	149,00 €