

Cenník doplnkových služieb k internetovému pripojeniu

Uvedené ceny sú vrátane DPH 23%

Ceny doplnkových služieb

Typ služby a popis	Cena
Verejná IP dnat - mesačný poplatok za poskytnutie pevnej verejnej IP adresy formou snat/dnat	6,99 €
Verejná IP ethernet - mesačný poplatok za poskytnutie pevnej verejnej IP adresy na ethernet rozhraní	11,18 €
Dvojitý upload - 2x rýchlosť uploadu prislúchajúcej k zvolenému programu, mesačný poplatok	2,33 €

Ceny rozšírenej ochrany základného internetového pripojenia – firewall

Typ služby a popis	Cena
Stavový firewall - mesačný poplatok za poskytnutie rozšírenej ochrany stavovým firewallom	29,11 €
NextGen firewall - mesačný poplatok za poskytnutie rozšírenej ochrany NextGen firewallom	267,79 €

Ceny služby VPN tunelov

Typ služby a popis	Cena
VPN site-to-site - mesačný poplatok za VPN na prepojenie pobočiek alebo pobočky s VPN Lombard	20,82 €
VPN client-to-site - mesačný poplatok za VPN koncového prístupu (pc, notebook, tel.,) na VPN Lombard	6,85 €

Ceny administratívnych úkonov

Typ služby a popis	Cena
Zmena zmluvy - zmena paušálu, vernostný program a iné úkony spojené so zmenou údajov zmlúv	zdarma
Zmena držiteľa - prevod zmluvy o pripojení na nového držiteľa	zdarma
Zaslanie opisu dokladu - zaslanie dokladu (opis zmluvy, faktúry, príst. údaje a pod), štandardná zásielka	5,82 €
Zaslanie SMS info - zaslanie údajov na wifi alebo do zákaznickej zóny (1x za 3 mesiace grátis)	1,40 €
Zaslanie písomnosti - refundácia nákladov spojených s odoslaním písomnej zásielky	2,80 €
Znovu pripojenie - opätovná aktivácia služby po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	58,22 €
Vrátenie platby - poplatok za dohľadanie platby a vykonanie prevodu vrátane bankového poplatku	1,98 €
Výpis platieb - vypracovanie a zaslanie výpisu platieb mimo zákaznickú zónu	23,28 €
Opis dokladov - vyhotovenie opisu zákazníkom požadovaných dokladov (cena za doklad)	5,82 €
Spracovanie - spracovanie dokladov doručených zákazníkom (zmluva, dodatok, výpoveď)	1,17 €
Zníženie tarifu - počas platného záväzku ak dôjde k prechodu na nižší tarif	1,30 €

Servisné a montážne práce

Typ služby a popis	Cena
Detekcia závady - detekcia približnej závady a odhad ceny opravy ak zákazník neodsúhlasí opravu	69,86 €
Nezáručná oprava - servis u zákazníka alebo na pracovisku, cena za každú aj načatú hod. / technik	52,40 €
Montáž / pol hodina - práce nad rámec zriaďovacieho poplatku, cena za každú aj načatú pol hod. / technik	23,28 €
Paušálny výjazd - príjazd na miesto servisu / montáže (na protokole - cestovné náklady)	29,11 €
Paušálny výjazd - výjazd technika k nezáručnému servisu - demontáži alebo vyzdvihnutiu HW	104,79 €
Vyjadrenie veľke - vyjadrenie pre inžinierske a dopravné stavby väčšieho rozsahu	46,58 €
Vyjadrenie drobne - vyjadrenie pre drobné stavby, obytné domy, polyfunkcie	11,65 €
Vytýčenie siete - poplatok za vytýčenie siete, cena za každú aj načatú hodinu	81,50 €
Konf. Routeru ZK - nastavenie routeru zakúpeného / prenajímaného u poskytovateľa - bez výjazdu /1ks	23,28 €
Konf. Routeru NZK - nastavenie routeru nezakúpeného u poskytovateľa - bez výjazdu /1ks	34,93 €
Servis mimo pracovnú dobu – príplatok k základnej sadzbe	+100%

Ceny úkonov spojených s upomínaním pohľadávok

Typ služby a popis	Cena
Upomienka SMS - zaslanie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúr formou textovej SMS správy	2,33 €
Upomienka list - zaslanie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúr prostredníctvom listu	6,99 €
Upomienka web - zobrazenie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúr formou web stránky	11,65 €

Ostatné

Typ služby a popis	Cena
Zásah do HW - pokuta za neoprávnený zásah do HW zo strany zákazníka alebo inej osoby	349,30 €
Poškodenie siete - pokuta za poškodzovanie siete poskytovateľa (akýkoľvek zásah do prípojky či siete)	698,61 €
Pokuta Internet - pokuta za nedodržanie dohodnutej viazanosti pre službu chceminternet.sk (internet)	173,50 €

Pokuta net+serv	- pokuta za nedodržanie dohodnutej doby viazanosti pre službu Internet + Lom*TV	173,50 €
Dohoda ukončenie	- poplatok za ukončenie Zmluvy o pripojení dohodou počas trvajúceho záväzku	173,50 €

Ponuka akciových cien za zriadenie platí pre obmedzený počet zákazníkov. Cenník je platný od 01.01.2026